



EURO  
ALERT

# VON SPEZIALISTEN FÜR SPEZIALISTEN

Das EURO ALERT Produktportfolio für BOS und Industrie

 EURO ALERT

*EAMS • eFAX • FLEX • IVS • TONI • UNIUM • ONE HUB*

➔ [wtg.com/euro-alert](http://wtg.com/euro-alert)



WTG Leitstellentechnik

 EURO ALERT

# VON SPEZIALISTEN FÜR SPEZIALISTEN

Das EURO ALERT Produktportfolio für BOS und Industrie

### WTG – Treiber der Digitalisierung




Mehr als 100 Jahre Erfahrung und 350 Mitarbeiter bundesweit, in Polen, in der Schweiz und den USA – das ist die WTG, einer der führenden Anbieter von technologischen Lösungen, die Unternehmen erfolgreicher und sicherer machen. Als Full Service Provider liefert die WTG individuelle IT- und Kommunikationslösungen, innovative Sicherheitssysteme, zukunftsweisende Leitstellentechnik, verlässliche Health-care-Konzepte und agile Software Services. Als Treiber der Digitalisierung begleitet die WTG ihre Kunden in die technologische Zukunft.

### Für Sie im Einsatz





Im hochspezialisierten Geschäftsbereich Leitstellentechnik bietet die WTG als Generalunternehmer, Integrator und Servicedienstleister branchenspezifische Beratung, Produkte, Individualisierungen und den passenden Service für:

Feuerwehr – Rettungsdienste – Polizei – Katastrophenschutz – Verkehrssicherheit – Industrie – Energieversorger – Gebäudeverwaltung – Flughäfen – Bahnhöfe – Einkaufszentren.

### EURO ALERT steht für

-  Maximale Zuverlässigkeit
-  Hohe Ausfallsicherheit
-  Enorme Flexibilität

### Nachhaltigkeit und Sicherheit

 <b>MADE IN GERMANY</b>	 <b>HOSTED IN GERMANY</b>
 <b>GREEN IT</b>	 <b>Management System ISO 9001:2015</b>



**LEITSTELLEN-  
PRODUKTE DER WTG**

[wtg.com/euro-alert](http://wtg.com/euro-alert)

# DIE OPTIMALEN PRODUKTE ...

Bedarfsorientierte Beratung, Individualisierung und Integration

# ... FÜR BOS UND INDUSTRIE

## **EAMS**

S. 6

### Service Management

- › EURO ALERT Managed Services
- › Monitoring der IT-Systeme
- › Maximale Serviceprävention

## **eFAX**

S. 7

### Digitales Fax

- › Fax2Mail / Mail2Fax
- › Optische und akustische Signale
- › Fahrzeug- und Druckerintegration

## **FLEX**

S. 8

### Systemsteuerung

- › Wachalarmierung und Haustechniksteuerung
- › Individuelle Bedienoberfläche
- › Minimierung der Ausrückzeit

## **IVS**

S. 9

### IT-Dokumentation

- › Vereinfachte Datenpflege
- › Revisions sicheres Logbuch
- › BSI-konforme Beschriftung

## **TONI**

S. 10/11

### Echtzeit-Übersetzer

- › Übersetzung aus 58 Sprachen
- › Automatische Spracherkennung



**HIER ÜBERSETZT TONI!**  
TONI TRANSLATES HERE!

## **UNIUM**

S. 12

### Fallback-Schaltung

- › Universal-Umschalter
- › Zentrales Leitstellen-Schaltssystem
- › Alle Kommunikationskanäle

## **ONE HUB**

S. 13

### Kommunikationssystem

- › Ein System für: Telefonie, Funk, Haustechnik und Video-Schnittstelle
- › Übersichtliche touchoptimierte Oberfläche

Coming soon!



## MANAGED SERVICE TOOL

Haben Sie Ihre IT-Services immer im Blick?

Mit EAMS (EURO ALERT Managed Services) handeln Sie proaktiv statt reaktiv: Anhand individuell festgelegter Parameter werden Software, Hardware, Systemprozesse und Applikationen kontinuierlich überwacht. Abweichungen werden sofort an Sie oder unser Support-Center gemeldet. So lassen sich Probleme beheben, bevor es zu Störungen im System kommt.

Überwachen Sie jederzeit alle im Netzwerk verfügbaren Systemkomponenten auf einem übersichtlichen Dashboard. Definieren Sie für jede Systemkomponente bis zu 25 verschiedene Services, die überwacht werden sollen. Das Ergebnis des Monitorings wird automatisch für Sie ausgewertet und nach Bedarf individuell grafisch visualisiert. Bei Abweichungen werden Sie durch das System alarmiert.

### Ihre Vorteile

- ✓ Proaktive Systemüberwachung
- ✓ Rechtzeitige Störungsbeseitigung
- ✓ BSI-Konformität




## DIGITALE FAXLÖSUNG FÜR LEITSTELLEN

Werden Sie bei jedem Fax benachrichtigt?

Ein Faxgerät ist wichtiger Bestandteil einer Leitstelle und nicht wegzudenken. Nutzen Sie die Vorteile der digitalen Möglichkeiten, um Prozesse zu beschleunigen, sicher zu dokumentieren und effizient Leben zu retten.

Mit EURO ALERT eFAX erfolgt eine optische und/oder akustische Benachrichtigung, die quittiert und archiviert wird. Der Faxserver kann problemlos auf Ihrem vorhandenen, ausfallsicheren VM-Cluster installiert und mit Ihrem Mailserver verbunden werden. Die offenen Schnittstellen ermöglichen eine nahtlose Integration Ihrer Systeme.

### Ihre Vorteile

- ✓ Installation auf Ihrer Standard-Hardware
- ✓ Anbindung an akustische und optische Alarme
- ✓ Offene Schnittstelle zur Drucker- und Fahrzeugintegration



## FLEX

# ZUVERLÄSSIGE SYSTEMSTEUERUNG

Sollten nicht die Tore bei einem Einsatz automatisch aufgehen?

Der EURO ALERT FLEX ist ein multimodulares Produkt für Leitstellen und Wachen, das aus zwei Grundmodulen besteht, die zusammen oder einzeln eingesetzt werden können:

- › Das Modul FLEX Wachalarmierung beinhaltet die Bereitstellung, Konfiguration und Implementierung von einem komplett funktionsfähigen Wachalarmierungssystem.
- › Das Modul FLEX Haustechniksteuerung ermöglicht die Ansteuerung und Schaltung von Haustechniksystemen.

Durch optionale Module können Sie das System optimal an Ihre Anforderungen anpassen.

### Ihre Vorteile

- ✓ Haustechniksteuerung und Wachalarmierung
- ✓ Kompatibilität mit allen gängigen Systemen des Notfallmanagements
- ✓ Integration in die vorhandenen Systeme



## IVS

# UMFANGREICHE IT-DOKUMENTATION

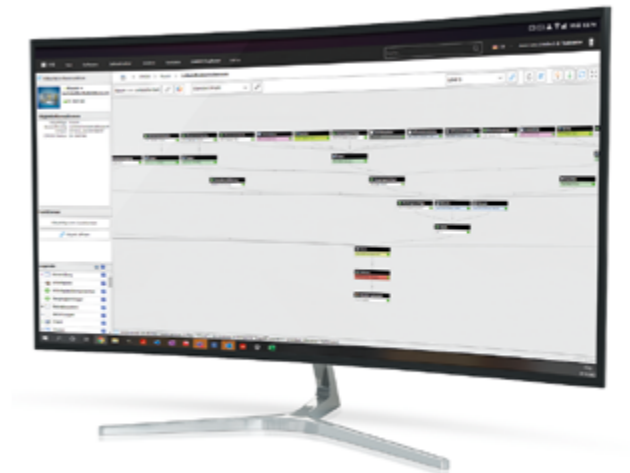
Kennen Sie Ihre kritischen Verkabelungen oder Ihre freien Serverraum-Ressourcen?

Mit dem EURO ALERT IVS (InViewSystem) erhält Ihre Leitstelle ein All-in-one-Dokumentationssystem – so sind alle technischen Informationen jederzeit und überall verfügbar.

Verschaffen Sie sich einen vollständigen Überblick und greifen Sie immer und überall auf Ihre Dokumentationsdaten zu, um besser zu organisieren und zu planen. Das System steht Ihnen durch einen Onlinezugang jederzeit orts- und endgerätenabhängig zur Verfügung. Für den Zugriff benötigen Sie lediglich ein Endgerät, die Zugangsdaten und eine Internetverbindung. Die papierlose und umweltfreundliche Dokumentation ist BSI-konform und revisions sicher.

### Ihre Vorteile

- ✓ Vollumfängliche digitale Dokumentation
- ✓ Revisions sicheres Logbuch
- ✓ Orts- und endgeräteunabhängiger Zugang





# DER ECHTZEIT-ÜBERSETZER

## Wie viele Sprachen sprechen Sie?

Der EA Translator Of Necessary Information, kurz TONI, ist ein KI-gestützter Echtzeit-Übersetzer für die Telefonie. TONI erkennt und übersetzt 58 Sprachen in Echtzeit. Dabei überträgt er Speech to Text und Text to Speech in einer intuitiven Benutzeroberfläche.

Einfach bei Gesprächen als Konferenzteilnehmer zuschalten – und TONI sorgt für eine schnelle Verständigung.

Dank der systemoffenen Schnittstellen kann der clevere KI-Übersetzer einfach in Ihre vorhandene Systemlandschaft integriert werden. Dabei haben Sie die Wahl zwischen der On-Premise Installation oder einer Cloud-Lösung.

## Die wichtigsten Funktionen

- ✓ Automatische Erkennung von 58 Sprachen
- ✓ Sprachwechsel des Anrufers werden problemlos erkannt
- ✓ Erstellung von vordefinierten Textbausteinen



## Die Benutzeroberfläche in Aktion

The screenshot shows the TONI interface with the following features highlighted:

- Automatic language recognition:** Indicated by the 'Anrufer spricht' (Caller speaks) dropdown menu.
- Automatic caller language recognition:** Indicated by the 'TONI spricht' (TONI speaks) dropdown menu.
- Resending of texts:** Indicated by the circular arrow icon next to the text input field.
- Transcription and translation:** Shown in the main chat area with Polish text on the left and English translations on the right.
- Automatic caller language recognition:** Indicated by the 'Anrufer spricht' dropdown menu.
- Transcription and translation:** Shown in the main chat area.
- Text input field:** Located at the bottom of the interface.
- Supported language selection:** Indicated by the 'Aussagen' (Statements) dropdown menu on the right.
- Predefined text blocks:** A list of common phrases like 'Notruf', 'Ruhe', 'Sicherheit', etc., on the right side.
- Marking used text blocks:** Indicated by checkmarks next to selected items in the 'Fragen' (Questions) list.
- Language switching during call:** Indicated by the 'TONI spricht jetzt: Polnisch' (TONI speaks now: Polish) notification.
- Transcription and translation status visualization:** Indicated by the 'In Bearbeitung' (In processing) status and progress indicators.

# UNIUM

## UNIVERSAL-UMSCHALTER

Was passiert bei Ausfall, Störung oder Wartung des führenden Kommunikationssystems?

Mit dem EURO ALERT UNIUM (Universal-Umschalter) können Sie Funk- oder Telefonbesprechungen nahtlos umschalten, sodass die Verbindung in Sekundenschnelle ohne spürbaren Ausfall wiederhergestellt ist. Dabei werden alle relevanten Kommunikationskanäle einer Leitstelle angesteuert: Telekommunikation, Analogfunk und Digitalfunk.

Die flexible Schaltung ermöglicht das Umschalten einzelner oder aller Kommunikationskanäle über einen Button auf dem Touchscreen oder über einen Schalter. Wir gestalten den Umschaltprozess für Sie intuitiv – damit Sie sich, gerade in kritischen Situationen, auf andere Dinge konzentrieren können.

So erhalten Sie ein stabiles und ausgeklügeltes Fallback-Konzept, um die Ausfallzeiten Ihrer Leitstelle auf ein Minimum zu reduzieren.

### Ihre Vorteile

- ✓ **Kompatibilität mit allen gängigen Systemen des Notfallmanagements**
- ✓ **Ortsunabhängige Bedienung**
- ✓ **Einzel- oder Gesamtschaltung der Kommunikationskanäle**



# ONE HUB

Coming soon!

## INTUITIVES KOMMUNIKATIONSSYSTEM

Haben Sie eine zentrale Plattform für all Ihre Kommunikationssysteme?

Mit dem EURO ALERT ONEHUB verbinden Sie mehrere Kommunikationskanäle in einer Benutzeroberfläche. Telefonie und/oder Funk gehören als Basis-Bestandteile zum Kommunikationssystem.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, andere Systeme wie Haustechnik, Video, Wachalarmierung per Schnittstelle einzubinden.

Die Oberfläche kann ganz nach Ihren individuellen Anforderungen zusammengestellt werden und Sie können alles zentral über eine einzige Plattform steuern.

### Ihre Vorteile

- ✓ **Alle Kommunikationsfunktionen auf einer Oberfläche**
- ✓ **Intuitive, touchbasierte Bedienung**
- ✓ **Modular und individuell anpassbar**



## EURO ALERT




# MEHR ALS EINE PRODUKTFAMILIE.

EURO ALERT steht für maximale Zuverlässigkeit, hohe Ausfallsicherheit, intuitive Bedienung, enorme Flexibilität und höchste Sicherheit.

Für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) zählt im Gefahrenfall jede Sekunde. Mit EURO ALERT ermöglichen wir eine reibungslose Prozessabwicklung und die optimale Koordination aller Einsatzkräfte. Sämtliche Kommunikationswege können in eine einheitliche Lösung integriert werden. Die dezentrale Vernetzungsarchitektur bietet jederzeit die Möglichkeit einer unkomplizierten Erweiterung oder Vernetzung mit anderen Leitstellen.

Unsere EURO ALERT Produkte schließen die Lücken Ihrer vorhandenen Systeme. Durch eine individuelle Entwicklung passen wir unsere Produkte Ihren Anforderungen und Bedürfnissen optimal an.

### Ihre Vorteile

-  **Das Know-How unserer Entwickler gebündelt mit der Erfahrung unserer Leitstellenspezialisten wird in jedem unserer EURO ALERT Produkte sichtbar**
-  **Alles aus einer Hand – die WTG als Ihr Produktexperte**
-  **Individuelle Konfigurationen, so einzigartig wie Ihre Leitstelle**

**LEITSTELLEN-  
PRODUKTE DER WTG**

[wtg.com/euro-alert](http://wtg.com/euro-alert)







**SMART. SECURE**  
SINCE 1913

**WTG Leitstellentechnik GmbH** | Gutenbergstraße 2 | 48653 Coesfeld

☎ **+49 2541 8004 30** ✉ **vertrieb-lt@wtg.com** ➔ **wtg.com**